



Desarrolla la **Confianza**,
y Transforma el Nuevo Escenario
regulatorio en una
**Oportunidad de Crecimiento
y logro de Resultados**



Mente y Mano
Trabaja la **confianza**, alcanza **resultados**.

La Ley Karin (Ley N° 21.463) y la Ley de Delitos Económicos (Ley N° 21.595) han establecido un nuevo marco regulatorio que desafía a los líderes no solo en cuanto a su gestión, sino también por las implicancias penales que un incumplimiento podría tener para ellos y la empresa.

¿Cómo transformar este desafío en una oportunidad?

¿Cómo podemos, en lugar de limitarnos a cumplir con los requisitos mínimos exigidos por la autoridad, desarrollar al equipo y obtener mejores resultados?

La respuesta está en la **Confianza**



Confianza

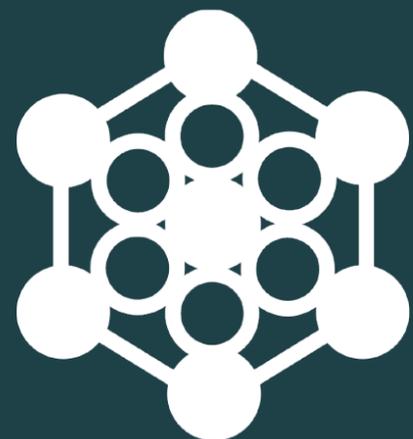
Es el ingrediente invisible en una organización que fortalece las relaciones, permite la colaboración efectiva y asegura el logro de resultados sostenibles a largo plazo.



¿Cómo desarrollamos la **Confianza**?

No basta con teorías ni enfoques solo dirigidos al equipo. Es esencial trabajar de manera práctica, comenzando por cada individuo, ya que la confianza se construye desde adentro y se refleja en todo el grupo.





Mente y Mano

Trabaja la **confianza**, alcanza **resultados**.

Sello de Mente y Mano:

1.- Métodos originados desde la Experiencia de Liderazgo

Nuestros métodos se originan y se sostienen en el conocimiento del negocio y la experiencia práctica de haber liderado equipos en entornos reales

Nuestros Directores Líderes:



Patricio Guzman

Ingeniero Comercial, M.B.A.
OAMLP – Oxford Said Business School
+25 años de experiencia en liderazgo,
+15 de ellos en Gerencias de Marketing y Ventas



Jorge Paredes

Ingeniero Comercial, M.B.A.
MIT Certificate in Strategy
+25 años de experiencia en liderazgo,
+10 de ellos en Gerencias Generales



Sello de Mente y Mano:

2.- Transformación obtenida al combinar Teoría y Práctica

Inspirado en el lema "Mens et Manus" del MIT, la enseñanza de cada método combina teoría y práctica para asegurar una experiencia de aprendizaje completa y efectiva.



MENTE

Conocimientos y herramientas basadas en principios y estrategias de liderazgo moderno. Reflexión sobre experiencias y desarrollo de nuevas perspectivas sobre el éxito y el liderazgo.



MANO

Aplicación de lo aprendido, consolidando habilidades y fomentando la colaboración efectiva. Actividades prácticas, ejercicios de roles, talleres de resolución de problemas y proyectos colaborativos.



Sello de Mente y Mano:

3.- Customización a las Necesidades Específicas de la Organización



El contenido de cada entrenamiento se adecúa a los intereses estratégicos de la organización.

Previo y con posterioridad a cada intervención, junto con los líderes de la Organización se analizan los resultados y recomendaciones de parte de los consultores



3 Programas CORE de intervención en **Confianza**



Método CULTURE®

Diagnóstico e Intervención profunda en la **confianza** de Equipos de Alto Desempeño.



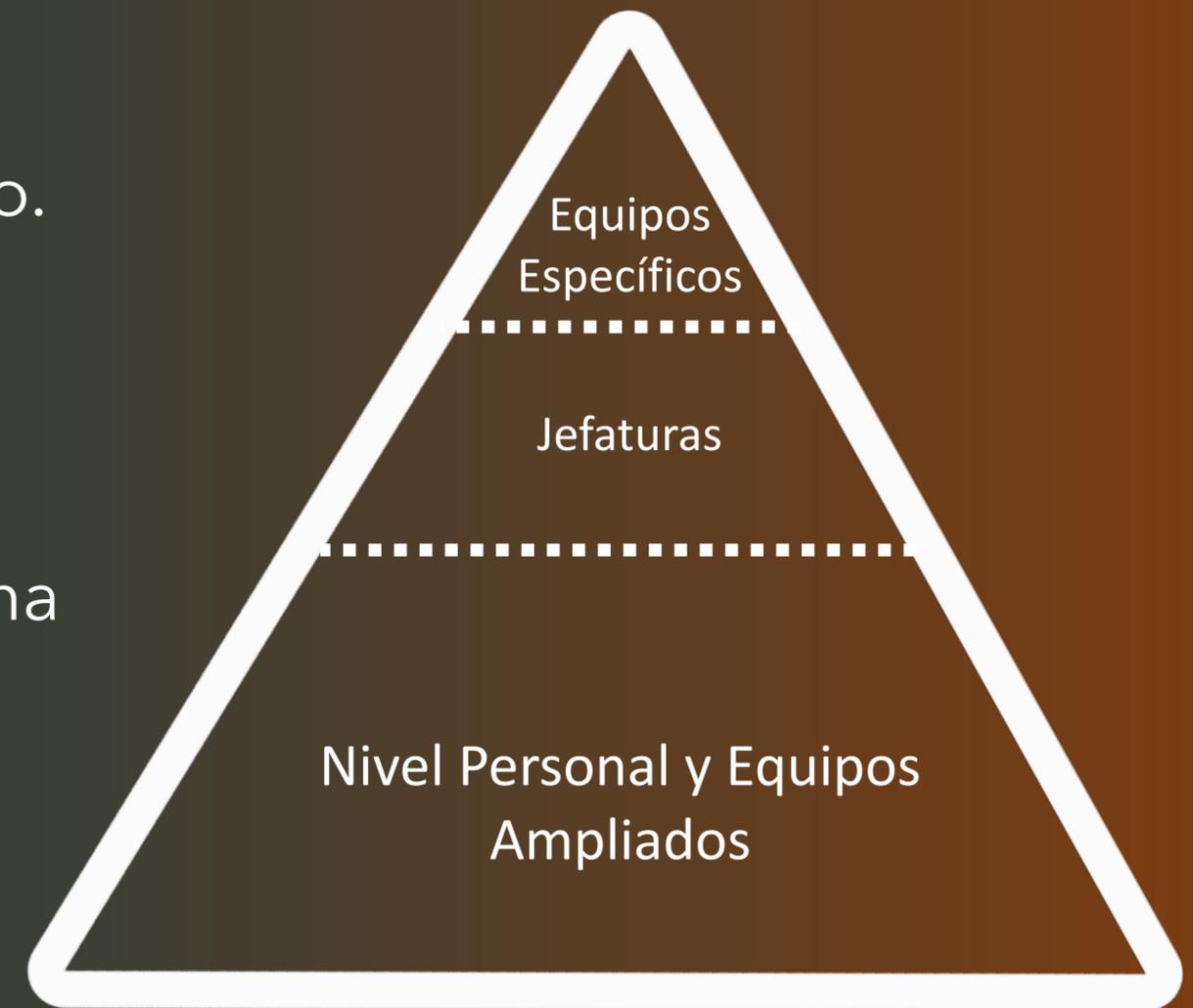
Método de las 7P

Manejo y Desarrollo de la Confianza entre líderes y subordinados de manera cotidiana



Método GANAR®

Confianza en uno mismo y en los pares, que fomenta el *accountability* y el empoderamiento.



Portafolio de Herramientas Innovadoras



LEGO® Serious Play®

LEGO® Serious Play® es una metodología versátil para facilitar el pensamiento creativo, mejorar la comunicación y resolver problemas de manera colaborativa.



Ranking de Valores

Herramienta diseñada en Suecia que ayuda a clarificar y priorizar los valores individuales, sobre los cuales se construye luego el desarrollo personal, la toma de decisiones y la cohesión del equipo.

ID DE VALORES. VALUE.Online

Nombre:
 Sesión de Ranking: #50131 - Full version (128) - Es importante para mí ...
 Completado: 2020-07-27 16:23:00

	CICLO 1 . FUNDAMENTO	CICLO 2 . ENFOQUE	CICLO 3 . VISIÓN	
CAMPO DE SENTIDO (CS)	Fiable Rectificar Apoyo Elogiado	Ético Correcto Sabio Liderar	Inspirar Desafío Innovador Compasión	CAMPO DE SENTIDO (CS)
DEFINICIÓN	Fiable - ser fiable, confiable y fidedigno al cumplir con deberes, obligaciones y expectativas. Rectificar - rectificar, enmendar y corregir mis fallos, errores o malentendidos. Apoyo - brindar apoyo, ayuda y cuidado a la familia, los amigos y colegas. Elogiado - ser elogiado, aprobado y admirado.	Ético - ser ético, de principios y actuar con integridad. Correcto - ser correcto, equitativo y justo en todo lo que hago. Sabio - ser sabio, juicioso y perspicaz en la aplicación del conocimiento, al hacer juicios y tomar de decisiones. Liderar - liderar, guiar y comandar a otros en el cumplimiento de una misión y visión común.	Inspirar - Inspirar, alentar y animar a otros trascendiendo circunstancias difíciles. Desafío - aceptar desafíos, confrontar y arriesgar mi bienestar por un propósito más grande. Innovador - ser innovador, inventivo e ingenioso para encontrar nuevas formas de resolver problemas y encausar inquietudes apremiantes. Compasión - transmitir compasión, genuina preocupación y bondad en todas mis relaciones, aún en las más difíciles.	DEFINICIÓN

© Copyright 1999 - 2020 Point of Value Nordic AB



Portafolio de Herramientas Innovadoras



Canal de denuncias confidenciales

Representación en Chile de un canal de denuncias realmente confidencial y seguro de estándar mundial utilizado en + 60 países por + 3900 empresas.

La plataforma cumple con los requisitos establecidos por la Ley Karin y la Ley de Delitos Económicos. Además, facilita la recepción de reclamos y sugerencias de los clientes, ayudando a prevenir daños reputacionales y promoviendo la mejora continua del servicio.



Dilo Confidencial

DENUNCIA | OPINA | ANÓNIMAMENTE

www.diloconfidencial.cl



Programas disponibles en Diversos Formatos

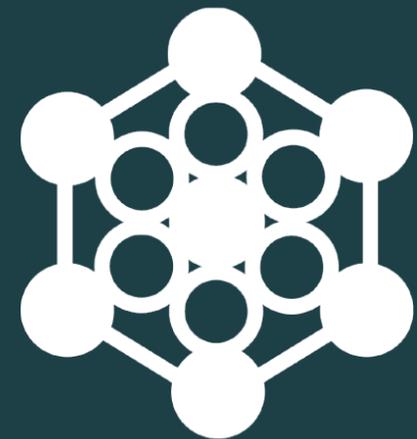
Programa	Charla Breve (1 hora aprox.)	Taller Breve (Media Jornada)	Taller Extenso (Día Completo)	Intervención Profunda (Incl. Mentoring)
Método GANAR®	✓	✓	✓	✓
Método de las 7P		✓		✓
Método CULTURE®			✓	✓



En un entorno de cambios constantes y rápidos, no basta con adaptarse, es necesario liderar esos cambios. Ese liderazgo comienza desde el interior de cada persona y se fortalece en el trabajo en equipo.

Juntos, podemos transformar desafíos en oportunidades y asegurar un crecimiento sostenible para su organización.





Mente y Mano

Trabaja la **confianza**, alcanza **resultados**.



Método CULTURE®

Dirigidos a **equipos específicos que buscan ser de alto desempeño**. Este programa entrega un diagnóstico de los niveles de confianza permitiendo intervenir de manera efectiva para lograr una mayor sostenibilidad de la empresa y una mayor satisfacción del cliente.

C **COMPETENCE** - ¿Qué tan competente soy?
Entendemos las brechas de recursos y capacidades necesarias para hacer lo que se tiene que hacer, así como si se realiza un correcto seguimiento de las tareas y si los integrantes del equipo saben cómo decir que no.

U **VALUES** - **Valores individuales**
Profundizamos en conocer y potenciar los valores individuales de cada persona, ya que desde ahí se arraiga el sentir y el actuar de ellas; adicionalmente nos permite entender las principales interconexiones valóricas del equipo.

L **LOYALTY** - **Lealtad**
Generamos conexiones humanas profundas, donde atreverse a mostrar vulnerabilidad y la contención son atesorados. Ser leal con el equipo al no usar esa información sensible en su favor personal, ni revelarla a terceros fuera del equipo, es una condición crítica.

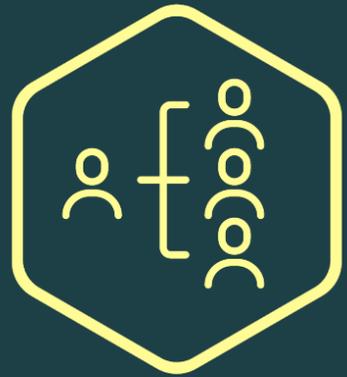
T **TRUSTWORTHINESS** - **Integridad**
Para ganar confianza debemos primero ser merecedores de ella. La alineación de nuestros valores, intenciones y acciones en todo momento, aumentará nuestra percepción de integridad; y por ende, el sentimiento de confianza del otro.

U **HUMILITY** - **Humildad**
Fomentamos cuidar la dignidad de las personas, tratarse con respeto, escuchar todas las opiniones, pedir retroalimentación y tomarlas en consideración en la toma de decisiones y acciones.

R **RELIABILITY** - **Fiabilidad**
Profundizamos en entender las brechas entre los compromisos versus las promesas de los integrantes del equipo directivo, los comportamientos y el respeto de los plazos a lo largo del tiempo.

E **EMPATHY & CARE** - **Empatía y cuidado**
Investigamos si el equipo tiene comportamiento de escucha sistemática de las distintas opiniones y si existe una voluntad genuina de ayuda.





Método de las 7P

Capacita a **jefaturas** para guiar y encauzar las energías del equipo de manera eficiente, proporcionando contención y apoyo necesarios para optimizar el rendimiento y alcanzar los objetivos organizacionales.

1 PRIVADO

Para tener conversaciones con el espacio para generar conexión, profundización y apertura hay que intencionar la privacidad en un contexto de confidencialidad.

2 PRESENTE 100%

Momentos de conexión humanas profundas sólo se dan cuando se dejan de lado todas las distracciones como: juicios, pensamientos, celulares, emergencias, etc.

3 PERMISO

Conversaciones profundas están en el reino de la intimidad. Este debe ser respetado y honrado. Pedir permiso es la forma, a veces más sutil y a veces explícita, de acceder.

4 PREGUNTAR

¿Cuáles son las preguntas abiertas que tienen mayor impacto poniendo a la persona en el centro?

5 PARAFRASEAR

Cuando escuchamos, interpretamos lo que la otra persona dice. Por lo que es imperativo parafrasear lo entendido, para así lograr alineación en la intención y las acciones.

6 PARA TI

Es necesario utilizar frases como "Cuenta conmigo", "Estoy disponible para cuando me necesites" pero pierden validez si no se toma la responsabilidad de honrar esa promesa.

7 PROTOCOLO

Toda vez que exista un hallazgo que necesite ser considerado, este debe ser elevado y comunicado siguiendo el protocolo que corresponda.





Método GANAR[®]

A nivel **personal**, este programa prepara a cada colaborador para ser protagonista activo en su trabajo y desarrollar resiliencia; y a nivel **colectivo** enseña a colaborar de manera eficaz con sus compañeros y mantener un enfoque constante en el servicio al cliente.

G Gestión Emocional y Autoconocimiento

- Técnicas de Gestión Emocional y Mindfulness.
- Ejercicios de reflexión y autoconocimiento: actividades de diario reflexivo y autoevaluación.

A Aceptar y Actuar

- Conceptos de Aceptación y Acción en la Empresa.
- Planificación de Acciones Basadas en Factores Controlables: creación de planes de acción personales.

N Nutrir y Navegar

- Desarrollo de Virtudes.
- Estrategias para Enfrentar y Superar Desafíos: Simulaciones de escenarios desafiantes.

A Alinear y Apoyar

- Compañerismo y Empatía en el Ambiente Laboral.
- Técnicas de Comunicación Asertiva y Escucha Activa: Ejercicios de comunicación.

R Revisar y Refinar

- Métodos de Autoevaluación y Retroalimentación Constructiva: La Mejora Continua como filosofía de trabajo.
- Planes de Acción para Implementar Cambios y Adaptaciones.



Conversemos



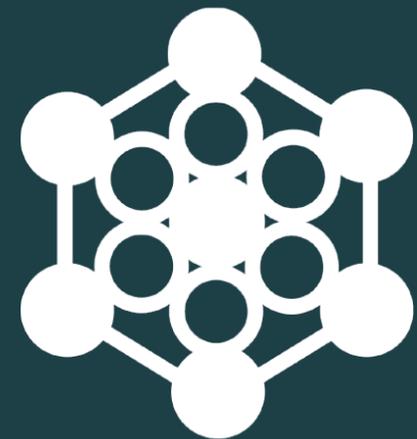
Patricio Guzmán



Jorge Paredes

Conexión directa a los Consultores vía Whats App





Mente y Mano

Trabaja la **confianza**, alcanza **resultados**.